

QUALIFICAÇÃO TÉCNICA																																											
Requisito		Evidência do Atendimento																																									
Item	Descrição	Documento / Arquivo	Página	Item	Observação																																						
9.4.24	Declaração de que o licitante tomou conhecimento de todas as informações e das condições locais para o cumprimento das obrigações objeto da licitação.																																										
9.4.26.1	Para fins da comprovação de que trata este subitem, os atestados deverão dizer respeito a contratos executados com as seguintes características mínimas: Prestação de serviços de Operação de Infraestrutura e Atendimento a Usuários de TIC ou equivalente, por meio de Central de Serviços, em conformidade com as melhores práticas ITIL, para um conjunto mínimo de 500 (quinhentos) usuários, o que equivale a 50% (cinquenta por cento) do total de usuários atendidos no MCOM.																																										
9.4.26.2	Prestação de serviços de sustentação e suporte técnico a, aproximadamente, 50% (cinquenta por cento) dos totais de cada tipo de ativo do MCOM: <table><tr><td>Ativo</td><td>Qtde MCOM</td><td>Exigência de 50%</td></tr><tr><td>Desktops</td><td>887</td><td>440</td></tr><tr><td>Notebooks</td><td>245</td><td>120</td></tr></table>	Ativo	Qtde MCOM	Exigência de 50%	Desktops	887	440	Notebooks	245	120																																	
Ativo	Qtde MCOM	Exigência de 50%																																									
Desktops	887	440																																									
Notebooks	245	120																																									
9.4.26.3	Prestação de serviços de manutenção de infraestrutura de datacenters, além de ope-ração e suporte a, no mínimo, 10 (dez) dos seguintes tipos de ativos, equivalente a aproximadamente 50% do quantitativo total (mínimo de 1 unidade) presente no MCOM: <table><tr><td>Ativo</td><td>Qtde MCOM</td><td>Exigência de 50%</td></tr><tr><td>Central Telefônica Digital</td><td>1</td><td>1</td></tr><tr><td>Storage</td><td>2</td><td>1</td></tr><tr><td>Firewall</td><td>2</td><td>1</td></tr><tr><td>Switch Core</td><td>4</td><td>2</td></tr><tr><td>Appliance de Backup</td><td>1</td><td>1</td></tr><tr><td>Tape Library</td><td>1</td><td>1</td></tr><tr><td>Servidores tipo HCI</td><td>5</td><td>2</td></tr><tr><td>Servidores Virtualizados</td><td>250</td><td>125</td></tr><tr><td>Switches de Borda</td><td>45</td><td>20</td></tr><tr><td>Enlace WAN</td><td>6</td><td>3</td></tr><tr><td>Enlace Internet</td><td>1</td><td>1</td></tr><tr><td>Wifi (Access Point)</td><td>60</td><td>30</td></tr></table>	Ativo	Qtde MCOM	Exigência de 50%	Central Telefônica Digital	1	1	Storage	2	1	Firewall	2	1	Switch Core	4	2	Appliance de Backup	1	1	Tape Library	1	1	Servidores tipo HCI	5	2	Servidores Virtualizados	250	125	Switches de Borda	45	20	Enlace WAN	6	3	Enlace Internet	1	1	Wifi (Access Point)	60	30			
Ativo	Qtde MCOM	Exigência de 50%																																									
Central Telefônica Digital	1	1																																									
Storage	2	1																																									
Firewall	2	1																																									
Switch Core	4	2																																									
Appliance de Backup	1	1																																									
Tape Library	1	1																																									
Servidores tipo HCI	5	2																																									
Servidores Virtualizados	250	125																																									
Switches de Borda	45	20																																									
Enlace WAN	6	3																																									
Enlace Internet	1	1																																									
Wifi (Access Point)	60	30																																									

9.4.26.4	Prestação de serviços de monitoramento e provimento de NOC (Network Operation Center ou Serviços de Monitoramento de Redes), com operação das ferramentas em re-gime de 24x7 (24 horas do dia, em todos os 7 dias da semana).				
9.4.26.5	Prestação de serviços de criação e manutenção de políticas de backup e restore de segurança, bem como a instalação, configuração, administração, sustentação, monitoramento e operação de solução de NetBackup ou equivalente, com, no mínimo, 100 (cem) TB				
9.4.26.6	Prestação de serviços de suporte e sustentação de ambiente de banco de dados: Microsoft SQL Server 2019, PostgreSQL 10 (ou superior) ou MySQL 8 (ou superior).				
9.4.26.7	Prestação de serviços de configuração, manutenção e monitoramento de Storage utilizando a ferramenta ONTAP System Manager Versão 9 ou similar.				
9.4.26.8	Prestação de serviços instalação, configuração, gerenciamento e suporte a Servidores utilizando a ferramenta VMware VCenter constituído de, no mínimo, 125 (cento e vinte e cinco) máquinas virtuais contemplando os sistemas operacionais Windows e Linux.				
9.4.26.9	Comprovar habilidades em ambientes de TIC, utilizando práticas DevOps para inte-grar equipes de desenvolvimento de software, operações e suporte, além de adotar pro-cessos automatizados para gerenciar aplicações. A expertise inclui o uso de ferramen-tas como: OpenShift, Vault, Ansible, Terraform, GitLab, ou ferramentas similares, para implementar eficientemente práticas DevOps, promovendo automação, colaboração en-tre equipes e entrega contínua de software.				
9.4.26.10	Prestação de serviços de administração de ambiente de redes IP e MPLS, roteadores, switches e administração de rede wireless.				
9.4.26.11	Prestação de serviços de instalação, configuração, gerenciamento e sustentação de serviços Microsoft, Active Directory, DHCP, DNS.				
9.4.26.12	Prestação de serviços de administração, configuração e manut.enção de solução de firewall.				
9.4.26.13	Prestação de serviços de suporte e sustentação de ambiente para servidores web, contemplando tecnologias como IIS, Apache, Tomcat, Docker e JBOSS, além de insta-lação, configuração, administração e manutenção desses servidores web em ambientes de desenvolvimento, homologação e produção.				
9.4.26.14	Prestação de serviços de suporte para os seguintes sistemas operacionais: Microsoft Windows Desktop; Microsoft Windows Server 2016 ou superior; Família Linux Debian; Família Linux Ubuntu e Família Linux Red Hat.				

9.4.26.15	Prestação de serviços de suporte para sistemas de telefonia, incluindo: Platafor-mas de telefonia IP; Sistemas de PABX tradicionais; Integração de telefonia com siste-mas de CRM e ERP; Configuração e manutenção de gateways VoIP; Implementação de sistemas de call center; Suporte para protocolos de comunicação como SIP e RTP.				
9.4.26.16	Prestação de serviços de suporte e sustentação de ambiente de videoconferência contemplando soluções com Poly Studio X30 ou similar. Além disso, evidenciar compe-tências em: configuração e administração de sistemas de videoconferência; suporte técnico para usuários finais, incluindo resolução de problemas e treinamento.				
9.4.26.17	Experiência na implantação e manutenção da Solução de Gerenciamento de Serviços de TIC apresentada na Proposta de Preços.				
9.4.26.18	Experiência na automação de chamados utilizando chatbot.				
9.4.26.19	Experiência em mapeamento de processos e redesenho de catálogo de serviços.				